

ZEROBET

- **Postavljanje uređaja**

Nakon prve postavke štampača ovlašćeno lice Zerobet-a koje je izvršilo instalaciju u obavezi je da pošalje sledeće podatke

-model štampača

-serijski broj

-Lokacija, mesto i adresa

-mobilni broj kladionice

-broj upisan u skriptu za brojanje

Podatke poslati na mail podrska.proprint@seniorteam.rs i radovan.vidakovic@prointer.rs

- **Zamena štampača**

Nakon zamene štampača u objektu gde je već postojao štampač potrebno je poslati sledeće podatke

-Model starog štampaca, broj strana (ako je moguće odstampati)

-Model novog štampaca, serijski broj i broj strana

Podatke poslati na mail podrska.proprint@seniorteam.rs i radovan.vidakovic@prointer.rs

- **Zamena računara**

U slučaju kada se na lokaciji menja računar pre zamene, ukoliko je to moguće poslati status a ako nije moguće status iskopirati sa HDD-a i poslati na mail radovan.vidakovic@prointer.rs. Na novopostavljeni stampac ponovo postaviti skriptu na **identican(zadržati prethodni broj Obj)** način kao što je to bilo na računaru koji je zamenjen. U slučaju nejasnoća obratiti se na mobtel 063 572 014 (Radovan Vidaković) ili 063 573 623

- **Trebovanje tonera**

Zaposleni u kladionici su u obavezi da trebujе tonere kada u štampač ubace poslednji toner pozivom na broj 063 573 623

- **Statusi**

Obaveza zaposlenog u kladionici je da **svakog prvog ili drugog u mesecu uradi dvoklik** na ikonicu na desktopu (ime joj vi kreirate) i tako pošalje broj odštampanih strana za prethodni mesec.